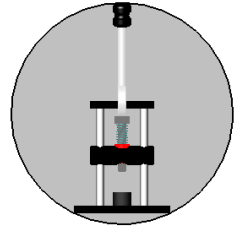


Crack 'n eat

Lycée polyvalent Georges BAUMONT
32, rue de l'Orme
88100 Saint-Dié-des-Vosges



Conditions générales de vente Crack 'n eat

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

La société Crack 'n eat, SAS au capital de 356 euros
32, rue de l'Orme 88100 Saint-Dié-des-Vosges

Ci-après dénommée "Crack 'n eat"

Et

Toute personne physique souhaitant effectuer l'achat d'un casse-noix.

Ci-après dénommée "l'utilisateur"

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes Crack 'n eat. La commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales sont susceptibles de modification. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur à la date de passation de la commande par l'utilisateur.

Ces conditions générales ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

L'utilisateur déclare :

- avoir la capacité de conclure le présent contrat
- ne pas être commerçant
- ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre

Article 1 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable en France au jour de la commande. Le prix des produits est celui applicable au jour de la commande. Une fois la commande effectuée, les prix ne pourront faire l'objet d'aucune modification.

Les prix indiqués sont garantis pour une durée allant jusqu'au vendredi 23 juin 2014 à minuit et dans la limite des stocks disponibles. Crack 'n eat se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base du tarif applicable lors de la validation de la commande.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais d'envoi et suppléments de livraison, lesquels restent à la charge de l'utilisateur, sauf conditions particulières. Les frais d'envoi et suppléments de livraison sont indiqués au consommateur lors du passage de la commande.

Par ailleurs, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles Crack 'n eat et documents de vente.

Article 2 : Commande

Toute commande vaut acceptation des prix et des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

A compter de l'enregistrement de la commande, un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur comprenant un récapitulatif des articles commandés et l'adresse de livraison. Cet email confirme que la commande a été prise en compte par Crack 'n eat et non que le produit commandé est disponible.

La société Crack 'n eat s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, Crack 'n eat s'engage à en informer l'utilisateur. La commande de l'utilisateur sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué pour les paiements par chèque et une lettre de remboursement sera envoyée. Pour information le débit n'intervient qu'au moment de l'expédition du colis.

Toutefois si une commande contenant plusieurs produits est livrée en plusieurs fois, le débit de l'intégralité de la commande pourra intervenir au moment de l'expédition du ou des premier(s) produit(s)

Si l'utilisateur n'a pas pris possession de son colis deux mois après la livraison, le colis sera réintégré dans les stocks Crack 'n eat et l'utilisateur ne pourra faire aucune réclamation. L'utilisateur est invité à prendre contact avec le service client Crack 'n eat (par téléphone au 03 29 53 57 57 poste 153 (appel non surtaxé) qui vous sera fourni dans l'email de confirmation de votre commande) pour toute question.

Article 3 : Livraison

Les produits achetés de Crack 'n eat sont livrés dans le monde entier.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'utilisateur a indiquée au cours du processus de commande, au plus tard à la date indiquée sur la page de paiement avant la validation de la commande par l'utilisateur. La date limite de livraison correspond au délai d'expédition donné par la Poste (2 jours ouvrables) auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement. Lorsque l'utilisateur commande plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est indiquée pour chaque article. Dans ce cas de figure, les frais d'envoi ne seront facturés que pour un seul envoi.

En cas de retard d'expédition, un email sera adressé à l'utilisateur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison qui lui a été indiquée. Un email sera envoyé à l'utilisateur lui proposant une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, l'utilisateur bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si l'utilisateur a reçu le produit, après son annulation, Crack 'n eat procédera au remboursement du produit et aux frais d'envoi aller, à réception du produit par Crack 'n eat, complet et dans son état d'origine.

Dans cette hypothèse, le remboursement du ou des produits sera effectué dans les meilleurs délais. Les frais d'envoi aller seront remboursés si la totalité de la commande est renvoyée. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation qui aura été communiquée à Crack 'n eat. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

L'utilisateur est invité à contacter le Service clientèle. Pour toute question ou en cas de problème, Crack 'n eat met à la disposition de l'utilisateur un numéro (appel non surtaxé) indiqué dans l'email de confirmation de commande reçu par l'utilisateur après validation de sa commande.

En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée à réception du chèque par nos soins.

Les frais d'envoi dépendent du nombre d'articles livrés :

- livraison dans le lycée ou sur une manifestation : Gratuit
- livraison à domicile par La Poste (Colissimo Emballage France) :
 - De 1 à 4 produits : 7,90€
 - De 5 à 9 produits : 10€
 - De 10 à 15 produits : 13€
 - Au-delà de 15 produits et pour un envoi à l'international, nous consulter.

Ces frais sont susceptibles d'évolution. L'utilisateur ne paiera toutefois que le prix indiqué lors de la passation de sa commande.

Enfin, l'utilisateur peut faire livrer un cadeau à une autre adresse. Il recevra la facture directement à son domicile.

Article 4 : Paiement

Le paiement s'effectue :

- Soit par chèque bancaire à l'ordre de Crack 'n eat.

Les articles seront réservés 5 jours jusqu'à l'arrivée du chèque de l'utilisateur. Le chèque bancaire doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à sa réception.

- Soit par virement bancaire

Les coordonnées bancaires où faire parvenir le paiement sont les suivantes :

Nom du compte Crack 'n eat

Code Banque 15135

Code Guichet 00500

Numéro de Compte 08002677428

Clé RIB 45

IBAN (Identifiant International) FR76 1513 5005 0008 0026 7742 845

Code BIC CEPAFRPP513

Domiciliation CE LORRAINE CHAMPAGNE ARDENNE

La commande sera expédiée dès la réception du montant. Les frais bancaires encourus par le client ne sont en aucun cas à la charge De Crack 'n eat.

Les données enregistrées et conservées par la Société Crack 'n eat constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Par ailleurs, pour lutter contre la fraude, Crack 'n eat peut être amenée à demander des justificatifs supplémentaires au moment de l'acceptation de la commande.

Article 5 : Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'utilisateur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation auprès de Crack 'n eat sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix facturé du ou des produits achetés sera remboursé.

En cas de retour du ou des produits au Lycée Polyvalent Georges Baumont, l'utilisateur ne paiera aucun frais pour le retour des produits.

En revanche, si l'utilisateur choisit de retourner son produit à Crack 'n eat par la Poste, il prend en charge les frais de retour du produit. Il est toutefois précisé que l'utilisateur peut se faire rembourser lesdits frais en formulant sa demande auprès du service client Crack 'n eat et en fournissant les justificatifs correspondant aux frais de retour.

L'adresse du service retour est :

Lycée Polyvalent Georges Baumont
32, rue de l'Orme
88100 Saint-Dié-des-Vosges.

L'article retourné doit être propre à une nouvelle commercialisation, c'est à dire neuf, dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...).

Suivant l'exercice du droit de rétractation par l'utilisateur, le remboursement du ou des produits sera effectué dans les meilleurs délais. Les frais d'envoi aller seront remboursés si la totalité de la commande est renvoyée dans un délai de 7 jours après la date de réception (cachet de la Poste faisant foi) et sur demande auprès du service clients. Le remboursement s'effectuera directement par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation qui aura été communiquée à Crack 'n eat. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 6 : Garantie commerciale

Les produits Crack 'n eat sont destinés à des particuliers pour une utilisation exclusivement familiale et bénéficient d'une garantie de trois mois, et après vérification et contrôle effectué par le service qualité Crack 'n eat.

Afin de connaître les démarches à suivre pour mettre en œuvre cette garantie, Crack 'n eat met à la disposition de l'utilisateur un numéro (appel non surtaxé) indiqué dans l'email de confirmation de commande.

L'utilisateur doit impérativement conserver la facture d'achat du produit pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale.

La garantie commerciale ne s'applique pas en cas d'utilisation anormale ou non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, ni en cas de dommage lié à toute cause extérieure.

Article 7 : Garanties Légales

Indépendamment de la garantie commerciale, vous bénéficiez de la garantie des vices cachés et de conformité conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil et L221-15 du code de la consommation.

Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Indépendamment de la garantie commerciale, vous bénéficiez de la garantie des vices cachés et de conformité conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil et L221-15 du code de la consommation.

Article 8 : Avis client

Crack 'n eat permet à l'Utilisateur de formuler un avis sur un produit sur sa page Facebook.

Il est précisé ici que seul le contenu relatif aux attributs du produit sera publié. Seront notamment exclus les contenus relatifs :

- A la commande et à son suivi (livraison, échanges, retours, remboursement...),
- A toute question (demande de partenariats, contact fournisseurs...) non relative aux attributs du produit,
- A tout ce qui est contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- Ainsi que tout terme pouvant être interprété comme une injure ou diffamation à l'encontre de l'auteur ou de toute autre personne physique ou morale.

De ce fait :

- Crack 'n eat peut librement maintenir ou supprimer un avis déposé sur sa page Facebook, masquer de façon identifiable les éléments indésirables d'un avis déposé.
- Crack 'n eat n'est aucunement tenu de publier l'avis de l'Utilisateur ou d'indemniser l'Utilisateur pour la non publication d'un avis, la publication et le maintien d'un avis étant au choix discrétionnaire de Crack 'n eat.

Article 9 : Réservation d'un produit en ligne pour retrait au lycée

L'utilisateur peut effectuer une demande de réservation d'un article sur crackneat@laposte.net ou sur la page Facebook pour un retrait au lycée. Suite à cette demande, Crack 'n eat confirmera la réservation

par email sous un délai de 2 jours ouvrables selon ses horaires d'ouverture. L'utilisateur dispose une fois la réservation confirmée, de 3 jours pour retirer son article au lycée (selon les horaires d'ouverture). Le paiement s'effectue le jour du retrait, le prix de l'article est confirmé dans l'email de confirmation de réservation. La réservation est gratuite.

Article 10 : Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif du produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au 03 29 53 57 57 poste 153 (du lundi au vendredi de 8h à 17h hors périodes de vacances scolaires).

Crack 'n eat ne pourra être tenue pour responsable pour tout manquement à ses obligations contractuelles imputable, soit à l'utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit en cas de force majeure telle que communément admise par la jurisprudence.

Article 11 : Droit applicable - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux seront seuls compétents.

Article 12 : Données personnelles

• Réseaux sociaux

Crack 'n eat n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'utilisateur.

Crack 'n eat invite l'utilisateur à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Article 13 : Informations complémentaires

L'utilisateur peut également commander :

Par téléphone au 03 29 53 57 57 poste 153 depuis la France Métropolitaine. Du lundi au vendredi de 8h à 17h hors périodes de vacances scolaires.

Par courrier

Adresse pour contacter le Service Clients par courrier :

Crack 'n eat

Lycée Polyvalent Georges Baumont

32, rue de l'Orme

88100 Saint-Dié-des-Vosges

Article 14 : Mentions légales

La société Crack 'n eat, SAS au capital de 356 euros

32, rue de l'Orme 88100 Saint-Dié-des-Vosges

Directeur de publication : Sébastien BLAISE, Président Directeur Général Crack 'n eat